

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ООО «Голден Хорс»

Курочкина Н.А.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Wellnes & SPA «Golden Horse»

Настоящие правила посещения Wellnes & SPA «Golden Horse» (далее именуемые «Правила») разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, на которых ООО «Голден Хорс» (ОГРН 1196196001176, ИНН 6123024443, место нахождения: 346842, Российская Федерация, Ростовская область, Неклиновский район, с.Новобессергеновка, проезд Конюшенный, дом 102, предоставляет потребителям услуги (товары) в связи с посещением Wellnes & SPA «Golden Horse» (далее СПА-центра) как водно-досугового комплекса для удовлетворения личных, семейных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Право посещения СПА-центра и получения предоставляемых на ее территории услуг (товаров) предоставляется администрацией только при безоговорочном соблюдении Правил. Не соблюдение Правил по их незнанию не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

Настоящие Правила размещаются для ознакомления на стойке ресепшен у администраторов комплекса, на сайте www.goldenhorse-spa.ru

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается фискальный чек. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

Внесение оплаты за посещение СПА-центра и/или получение права на посещение СПА-центра иным способом, в том числе принятие электронного браслета (карты, билета), дающего право на посещение СПА-центра, является согласием с полным ознакомлением и безоговорочным согласием с требованиями Правил (принятием всех обязательств, изложенных в Правилах и согласием надлежащим образом их выполнять).

Внимательно изучите Правила до покупки билета! При нарушении данных Правил Администрация СПА-центра имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Перед посещением СПА-центра каждый должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего

исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее - подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории СПА-центра. Каждый посетитель также должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от сотрудников СПА-центра. СПА-центр не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них рекомендаций или инструкций, получаемых от сотрудников СПА-центра. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила или инструкции сотрудника СПА-центра, обязан незамедлительно покинуть территорию СПА-центра, оплатив потребленные к этому моменту услуги (товары), не включенные в оплату за посещение СПА-центра, оплата за посещение СПА-центра в этом случае не возвращается.

1.2. Перед посещением СПА-центра каждый должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-центра состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных. Территория СПА-центра является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, внося оплату за посещение СПА-центра или получая право на посещение СПА-центра иным способом, в том числе принимая электронный браслет (карту, билет), дающий право на посещение СПА-центра, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил, если необходимо - заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением СПА-центра им и его подопечными. Посетитель по требованию администрации обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующей Расписки.

1.3. Территория СПА-центра включает один уровень крытых помещений и открытую зону, на которых расположена аквазона с лежаками, зона терм, гастро - бар, СПА-центр оснащен раздевалками, душевыми и прочими необходимыми для комфортного отдыха вспомогательными помещениями.

1.4. Администрация рекомендует воздержаться от посещения СПА-центра:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейном и другим оснащением СПА-центра;
- лицам с большими суммами денег, изделиями из драгоценных металлов и прочими ценными вещами;
- в иных случаях, определенных Правилами.

Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные не соблюдением содержащихся в Правилах рекомендаций.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. СПА-центр открыт для посетителей ежедневно в будние и выходные дни с 10:00 до 22:00.

2.2. СПА-центр закрыт для Посещения в дни, являющиеся Санитарными днями в соответствии с Графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня СПА-центр оповещает за 7 (семь) дней путем размещения объявления на ресепшене СПА-центра и на официальном сайте.

2.3. Администрация СПА-центра вправе вносить изменения в режим работы СПА-центра. Информация об изменениях размещается на ресепшене СПА-центра и на официальном сайте.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

3.1. Право посещения СПА-центра предоставляется только лицам, купившим билет на дневное посещение СПА-центра.

3.2. Посетители, купившие билет на дневное посещение СПА-центра, имеют право находиться на территории СПА-центра только в установленные часы работы. Часы работы СПА-центра указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте. Посетители обязаны освободить территорию СПА-центра по истечении времени его работы.

3.3. Время пребывания на территории СПА-центра контролируется посетителем самостоятельно.

3.4. Вход посетителей на территорию СПА-центра прекращается за 30 минут до окончания его работы, находящиеся на территории СПА-центра посетители обязаны покинуть территорию СПА-центра в 22 час. 00 мин.

3.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

3.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

3.7. На территории СПА-центра запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) СПА-центра, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации СПА-центра. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в СПА-центре, обладает только Администрация.

3.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять по требованию службе безопасности СПА-центра содержимое личных вещей для осмотра.

3.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории СПА-центра (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

3.10. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги СПА-центр деньги не возвращает.

3.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников СПА-центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА-центра.

3.12. В случае невозможности использования отдельных элементов СПА-центра по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в СПА-центре не осуществляется.

3.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть СПА-центр.

3.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения СПА-центра. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории СПА-центра без возврата стоимости билета.

3.15. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в СПА-центре.

3.16. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест на территории бассейна ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

3.17. На территории СПА-центра запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

3.18. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории СПА-центра.

3.19. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для посещения другими Посетителями.

3.20. Посетителям запрещается использовать не по назначению зоны отдыха, находящиеся на всей территории СПА-центра.

3.21. Посетители обязаны с должной бережностью и осторожностью относиться ко всему имуществу СПА-центра, не допускать нанесения вреда, порчи, уничтожения имущества СПА-центра. В случае нанесения вреда, причинения порчи, уничтожения имущества СПА-центра нести соответствующую ответственность согласно действующему законодательству РФ.

3.22. Согласно Техническому регламенту, температура в саунах и хаммаме, а также воды в бассейнах не может быть изменена (уменьшена или увеличена) по желанию Посетителя.

3.23. Посещение бассейна возможно только принятия душа, полностью смыть СПА-косметику с тела.

3.24. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса или процедуры, Посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.

3.25. Посещение саун (бань), хаммама разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны (бани), хаммам не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к высокому или низкому температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми до 3 лет, кроме соляной сауны. При использовании сауны (бани), хаммама, посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для этой сауны (бани), хаммама, инструкциям сотрудника СПА-

центра, в том числе: перед входом в сауну (баню), хаммам, снять обувь и надеть шапочку для бани, использовать купальный костюм, купальник или плавки, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями; покинуть сауну (баню) хаммам при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта.

При посещении сауны (бани), хаммама запрещено: самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы; пользоваться принесенными с собой кремами, маслами, мазями, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, венниками, другими банными приспособлениями; бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения; проходить в обуви; оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра; находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию; шуметь, бегать по территории; оставлять при выходе из сауны (бани) хаммама полотенца или иное имущество; прикасаться к каменным или металлическим частям оборудования, установленного в саунах (банях) хаммаме; приносить и употреблять напитки и пищевые продукты; размещать на печках полотенца и иные предметы; выносить из саун (бань), хаммама декоративные предметы и иное имущество, перемещать его; нарушать иные требования по посещению саун (бань) хаммама.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. БРАСЛЕТ ПОСЕТИТЕЛЯ.

4.1 Вся подробная информация о тарифах, специальных условиях, их действии, срочных и сезонных акциях и специальных предложениях расположена на ресепшн и на официальном сайте СПА-центра.

Администрация комплекса вправе ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на официальном сайте и стойках информации СПА-центра. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами.

Дети находятся на территории СПА-центра в сопровождении взрослого, оплатившего билет в соответствии с действующим Прейскурантом цен на день посещения.

4.2 Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами СПА-центра в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы СПА-центра. Если посетитель, который уже покинул территорию СПА-центра, изъявляет желание повторно попасть на территорию СПА-центра, он должен приобрести новый билет.

4.3 Стоимость услуг СПА-центра устанавливается Прейскурантом цен, утверждаемым директором. Цены на билеты указаны в кассе СПА-центра, в прейскуранте на доске информации и на официальном сайте.

4.4 Посетитель обязан оплатить услуги СПА-центра в размере 100% согласно действующему прейскуранту цен.

4.5 При покупке билета сотрудник СПА-центра вносит данные посетителя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, а также номер телефона. Совершеннолетние Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.6 Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда территория СПА-центра выкуплена для

проведения мероприятия, либо количество посетителей СПА-центра достигло максимального и превышение недопустимо по действующим нормам.

4.7 Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий или по другим важным причинам может быть временно запрещено пользование определенными элементами СПА-центра.

4.8 При покупке билета на посещение кассир выдает Посетителю фискальный чек и браслет посетителя для получения полотенца и пользования шкафчиками в раздевалках а также халата по требованию. Фискальный чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения СПА-центра.

4.9 Перед покупкой билета на посещение СПА-центра Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, покупка билета на посещение и получение браслета посетителя означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и полностью с ними согласен, несет полную ответственность за соблюдение настоящих правил и ответственность за детей.

4.10 Браслет посетителя дает право на получение полотенца а также халата по требованию. Браслет посетителя, полотенце и халат являются собственностью СПА-центра. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета, полотенца и халата. Передача браслета, полотенца или халата другим посетителям запрещена. При выходе с территории СПА-центра посетитель обязан вернуть браслет посетителя, полотенце и халат, при утере/порче браслета, полотенца или халата взимается штраф 5000 рублей. В случае неспособности Посетителя заплатить штраф, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

4.11 К дополнительно оплачиваемым услугам на территории СПА-центра относятся:

- питание и напитки в гастро-баре;
- услуги СПА-процедур;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. Посещение СПА-центра запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА-центра или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и СПА-центру;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 18 лет включительно без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация СПА-центра вправе требовать от Посетителя предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

5.2. Администрация вправе отказать в посещении СПА-центра любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории СПА-центра или здоровью посетителей СПА-центра, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

Решение администрации об отказе в посещении СПА-центра может быть принято на основании субъективных факторов и не подлежит оспариванию. Решение об отказе в посещении СПА-центра может быть принято администрацией как до прохода посетителем на территорию СПА-центра, так и после. В случае принятия администрацией решения об отказе в посещении СПА-центра после прохода посетителем на территорию СПА-центра, возврат оплаты за посещение СПА-центра осуществляется по усмотрению администрации с соблюдением требований действующего законодательства.

5.3 В целях обеспечения общественной безопасности администрация СПА-центра вправе потребовать, а посетитель обязан предъявить службе безопасности СПА-центра содержимое личных вещей для осмотра. Посетителям, не прошедшим медицинский контроль, а также в иных случаях, когда возможность посещения СПА-центра утрачена по не зависящим от потребителя обстоятельствам, возврат оплаты за посещение СПА-центра, производится по решению администрации с соблюдением требований действующего законодательства.

5.4 В СПА-центр запрещено:

- приносить представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- приносить все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- приносить надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей, резиновых купальных шапочек;
- приносить напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
- приносить аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- приносить колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- приносить игрушки, кроме надувных для плавания детей; - алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;

5.5. В СПА-центре запрещается:

- находиться на территории СПА-центра в нерабочие часы СПА-центра;
- раздеваться за пределами раздевалок;
- в местах СПА-центра, отведенных для общего пользования, взрослым и детям любого возраста находиться без одежды или в одежде, не предназначенной для пребывания в общественных местах с целью купания, купаться без купального костюма или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах (например, в нижнем белье, платьях, шортах и прочей не соответствующей одежде);
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории СПА-центра;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей СПА-центра;
- плавать с распущенными волосами;
- прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;
- пользоваться бассейном, саунами, банями в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию, имея медицинские противопоказания или препятствующие особенности организма, испытывая физический или психоэмоциональный дискомфорт, в том числе стресс, тревогу, в иных случаях, установленных правилами, применимыми к эксплуатации оснащения СПА-центра;
- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;
- втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т. д.) до пользования бассейном;
- пользоваться косметическими средствами в саунах;
- лить воду, масляные и другие вещества на электрические тены и каменку;
- запрещается накрывать каменку посторонними предметами;
- для посещения хаммама и саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин);
- самостоятельно производить любые косметические процедуры, в том числе, с использованием медицинского оборудования;
- во время нахождения в хаммаме\сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки, что может вызвать сильные ожоги;
- действия интимного характера в помещениях СПА-центра запрещены;
- перемещать шезлонги, столы, стулья по территории СПА-центра;
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
- использовать не по назначению мебель и другие предметы интерьера (взрослые обязаны следить за использованием мебели и предметов интерьера ребенком, поскольку

вся мебель и предметы интерьера, размещенные в СПА-центре, предназначены для взрослых людей);

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;

- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;

- любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;

- проливать жидкости на электрические устройства;

- проносить во все зоны любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых и туалетов мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства, туалетную бумагу, бумажные полотенца.

- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах.

- осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейна, и на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.).

- употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

- оставлять детей без присмотра на всей территории СПА-центра.

- игнорировать указания о глубине бассейна, инструкции и правила пользования бассейном, (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотрудникам СПА-центра).

- пользуясь бассейном, банями и саунами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

- купание в бассейне после его закрытия, за нарушение указанного запрета администрация вправе потребовать уплаты штрафа в размере 50 000 рублей.

- посещать гастро-бар а также выходить за территорию аквазоны без халата.

5.6. Администрация не рекомендует пользоваться бассейном Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания, принесенные с собой. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

6.1. В случае утраты или повреждения имущества СПА-центра по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За ущерб, нанесенный СПА-центра, находящемуся в ней имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

6.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами СПА-центра и соблюдение настоящих Правил.

6.4. СПА-центр не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. СПА-центр не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения СПА-центра.

6.5. При утере, порче браслета, полотенца или халата Посетитель уплачивает штраф в размере, установленном в п.4.10.

6.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику СПА-центра с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.7. СПА-центр не несет ответственности за сохранность личных вещей и/или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и/или раздевалках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельных элементов СПА-центра.

6.8. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории СПА-центра.

6.9. СПА-центр не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала СПА-центра.

6.10. СПА-центр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

6.11. Персонал СПА-центра уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.12. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения СПА-центра является основанием для удаления Посетителя из СПА-центра, без какого-либо денежного возмещения.

6.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

6.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования СПА-центра.

6.15. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

6.16. При купании в бассейне после его закрытия Посетитель уплачивает штраф в размере, установленном в п.5.5.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

7.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать СПА-центр только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу СПА-центра. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет. Администрация вправе потребовать у любого посетителя подтвердить свою личность путем предоставления оригинала документа, удостоверяющего личность, а также подтвердить наличие прав на сопровождение им ребенка путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа, подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении СПА-центра лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка. В случае принятия администрацией решения об отказе в посещении СПА-центра после прохода посетителем на территорию СПА-центра, возврат оплаты за посещение СПА-центра осуществляется по усмотрению администрации с соблюдением требований действующего законодательства.

7.2. Группы детей допускаются в СПА-центр при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей.

7.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории СПА-центра целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

7.4. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей в зоне бассейна в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

7.5. Нахождение детей в возрасте до 10 лет на территории СПА-центра запрещено, за исключением случаев аренды всего комплекса, и проживающих на территории отеля лиц.

7.6. Дети до 2 лет включительно, должны находиться в зоне бассейна в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.

7.7. Дети до 3 лет включительно, должны находиться в зоне бассейна в специальных жилетах в обязательном порядке.

7.8. Дети до 10 лет могут самостоятельно находиться на территории СПА-центра только в специальных жилетах вместе с сопровождающими их лицами.

7.9. При посещении СПА-центра несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.10. При посещении СПА-центра группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения СПА-центра несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий). На каждых пятерых несовершеннолетних посетителей до 16 лет включительно в группе обязан быть 1 взрослый (совершеннолетний) сопровождающий, который обязан присутствовать на территории СПА-центра вместе с сопровождаемыми посетителями. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы.

7.11. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц, как в бассейне, так и на прилегающей территории.

8. ПОРЯДОК ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТРАВМ И В ИНЫХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

8.1. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику СПА-центра. В СПА-центре работает спасатель, имеющий навыки оказания первой помощи пострадавшим, которому посетитель обязан предоставить обычно сообщаемую врачам информацию о себе (своем подопечном) и состоянии своего здоровья (здоровья подопечного). Спасатель оказывает первую доврачебную помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова бригады скорой помощи.

8.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику СПА-центра и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

8.3. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, посетители не должны поддаваться панике. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала. После команды персонала или сигнала

тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, сауны, бани, бассейн, помещения раздевалок, бара, кафе, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть СПА-центр, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы. Схемы эвакуации размещены на территории СПА-центра. Покидая СПА-центр, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет (чек), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории СПА-центра мест, находящихся на высоте. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Посетителей