**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА**

**загородного клуба «ГОЛДЕН ХОРС»**

Правила посещения обязательны для всех Гостей банного комплекса.

Просим внимательно ознакомиться и придерживаться настоящих правил. Их целью является создание безопасных и комфортных условий для вашего отдыха. При нарушении нижеперечисленных правил Администрация вправе отказать в услугах или обратиться в правоохранительные органы для определения мер административной ответственности.

С настоящими Правилами необходимо ознакомится до посещения банного комплекса либо в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://goldenhorse161.ru/, либо с бумажной копией находящейся на ресепшен гостиницы «Голден Хорс».

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования баней, Администрация ответственности не несет!

* 1. Посещении банного комплекса «Голден Хорс» возможно при раннем бронировании или по факту прибытия гостей (при наличии свободных бань, но не ранее чем за три часа до начала) в загородный клуб. Бронирование и оплата производится на ресепшен гостиницы. Возможно бронирование, как на сайте загородного клуба, так и по телефону службы приема +79889526776.
	2. Администрация оставляет за собой право отказать Гостю временно прекратить или ограничить оказание услуг следующих случаях:

— нарушение Гостем Правил,

— наличие у Гостя медицинских противопоказаний выявленных в процессе оказания услуг;

— в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

 При этом услуги считаются оказанными, компенсация стоимости не производиться.

1.3 При раннем бронировании, более чем за сутки, до даты заезда, необходимо произвести предоплату в размере 100% стоимости первых суток.

1.4 При отказе от услуги, позже чем за 24 часа, предоплата не возвращается.

1.5 Время въезда гостей в банный комплекс 17:00. При наличии свободной бани возможен заезд с 14:00

1.6 Время выезда 12:00

1.7 При отсутствии брони на последующие сутки возможно продление пребывания с оплатой следующих суток по действующим тарифам. При позднем выезде, до 19:00, оплачивается половина стоимости суток пребывания.

1.8 При бронировании и проживании гостей на период менее суток, а именно с 18:00 до 24:00, в пользование предоставляется первый этаж банного комплекса. Комнаты второго этажа закрываются. Использование халатов и тапочек не предусмотрено. Остальные основные и дополнительные услуги предоставляются в полном объеме.

1.9 Растопка печи парилки предусмотрена один раз в течении суток пребывания в банном комплексе, дополнительно, для поддержания температуры в парилке, предусмотрено наличие небольшого количества дров (около 0,03 ку.м)

1.10 Доставка продуктов питания, блюд из ресторана, дополнительной мебели и оборудования на банный комплекс НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ, заказ из ресторана гостиницы гости забирают самостоятельно. Так же возможна доставка сторонними компаниями по доставке.

1.11 Администрация оставляет за собой право временно закрывать бани и вводить временные ограничения на посещение бани в случае технической или иной необходимости без выплаты любого рода компенсаций.

2 ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- входить в баню в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, пиротехнические изделия;

- оставлять детей в бане без сопровождения взрослых;

- посещение бани для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и накостных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;

- использовать моющие средства в стеклянной таре;

- заливать камни печки водой сверх нормы;

- распылять в бане аэрозольные жидкости;

- использовать ароматизаторы на основе масел;

- использовать баню в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.). Не разрешается использовать парную для сушки полотенец и личных вещей;

- курить, распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении бани (разрешается только в комнате отдыха);

- выкручивать лампочки, разбирать розетки и другие электроприборы, засовывать в них токопроводящие предметы.

- играть с огнем, жечь бумагу и другие воспламеняющиеся материалы. т.к. это может привести к пожару.

3. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

- соблюдать чистоту и порядок в помещении бани;

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены и безопасности;

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка;

- следовать указаниям и требованиям обслуживающего персонала;

- при обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, незамедлительно сообщить об этом Администратору;

Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани посетителям Администрация вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа.

 При нарушении правил поведения и пользования бани, а также вынужденном удалении посетителя из бани, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых!

**Обратите внимание, что все клиенты при пользовании услугами бани, самостоятельно НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ) ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ.**